

Data:

01/03/2013

Rilevata da:

LOBEFARO ANGELO

E' relativa a:

Mancata connessione Internet e servizi di fonia.

Tipo soluzione:

RICHIEDE COLLABORAZIONE

Responsabile Interessato:

LOBEFARO ANGELO

Descrizione Anomalia - Incidente

SULLA RETE AZIENDALE

Per - Causata da:

INTERRUZIONE SERVIZIO

Note:

Trattandosi di un blackout che ha interessato geograficamente parte della città non abbiamo potuto far altro che attendere la soluzione di vodafone

Cause:

Indisponibilità Servizi Internet Vodafone.

Valutazione e Decisione:

Acquisire alternative ai servizi di Vodafone con Altri provider.

Data:

03-MAR-13

Notifica a:

FORMAZIONE/RIUNIONE

Risoluzione e Chiusura - Attività Eseguite:

Abbiamo stipulato un contratto con LINKEM per la fruizione dei servizi internet in aggiunta a quelli vodafone. Sulla fonia, avendo la possibilità di indicare un cellulare come centralino, riusciamo comunque a ricevere informazioni dagli utenti.

Data:

04/03/2013