

Data:

02/04/2013

Rilevata da:

LOBEFARO ANGELO

E' relativa a:

Mancata connessione Internet o degrado prestazioni.

Tipo soluzione:

RICHIEDE COLLABORAZIONE

Responsabile Interessato:

LOBEFARO ANGELO

Descrizione Anomalia - Incidente

SULLA RETE AZIENDALE

Per - Causata da:

INTERRUZIONE SERVIZIO

Note:

Causa problemi di cavi e centrale telecom, il segnale è qualitativamente scarso e spesso completamente assente.

Cause:

Pessima qualità Servizi Internet Vodafone sede Tecnoikos.

Valutazione e Decisione:

Acquisto servizi alternativi a Vodafone.

Data:

02-APR-13

Notifica a:

FORMAZIONE/RIUNIONE

Risoluzione e Chiusura - Attività Eseguite:

Abbiamo stipulato un contratto con LINKEM per la fruizione dei servizi internet in aggiunta a quelli vodafone.

Data:

02/04/2013