

Data: 29/11/2013 **Rilevata da:** LOBEFARO ANGELO **E' relativa a:** Mancata connessione Internet e fonia

Tipo soluzione: RICHIEDE COLLABORAZIONE **Responsabile Interessato:** LOBEFARO ANGELO

Descrizione Anomalia - Incidente **Per - Causata da:**
SULLA RETE AZIENDALE INTERRUZIONE SERVIZIO

Note:
Abbiamo potuto sopperire all'emergenza utilizzando LINKEM per la fruizione dei servizi Internet e migrando il centralino su un cellulare, abbiamo garantito il servizio di risposta agli utenti.

Cause:
Mancata connettività Internet e Fonia.

Valutazione e Decisione:
Verifica fornitura fonia da altri provider

Data:
29-NOV-13

Notifica a:
FORMAZIONE/RIUNIONE

Risoluzione e Chiusura - Attività Eseguite:
Dopo 5 giorni la connettività è stata ripristinata.

Data:
04/12/2013