

Data: 07/01/2014 **Rilevata da:** LOBEFARO ANGELO **E' relativa a:** Dispositivi spenti (server, nas)

Tipo soluzione: RICHIESTE COLLABORAZIONE **Responsabile Interessato:** LOBEFARO ANGELO

Descrizione Anomalia - Incidente **Per - Causata da:**
SUI PC E PERIFERICHE DI LAVORO INTERRUZIONE SERVIZIO

Note:

Cause:
Causa blackout energia elettrica per tutta la città, la tensione è mancata per oltre 10 ore in alcune aree. Inoltre l'evento è avvenuto in orario notturno e festivo. I gruppi hanno retto per il tempo dovuto, a causa dell'eccezionalità dell'evento si sono spenti e con loro anche i server. Al ripristino alcuni server virtuali hanno presentato anomalie.

Valutazione e Decisione:
Evento Raro. Non è economicamente vantaggioso dotarsi di un gruppo elettrogeno indipendente.

Data:
09-GEN-14

Notifica a:
FORMAZIONE/RIUNIONE

Risoluzione e Chiusura - Attività Eseguite:
Per un server virtuale è stato necessario ricorrere al ripristino del backup, per gli altri, normali attività sistemistiche hanno riportato la situazione alla normalità.

Data:
08/01/2014